

Pravidla fungování věrnostního programu a užívání věrnostní karty

Společnost Ivo Kužela, se sídlem: Polní 1454, Strážnice 696 62 je provozovatelem tohoto věrnostního programu (dále jen „Provozovatel“).

Každá fyzická osoba starší 18 let, která nakoupí v některém z obchodů Man's ego s prvním nákupem vyšším jak 2500,- Kč, vyplní základní osobní údaje pro vnitřní potřebu společnosti Ivo Kužela, Polní 1454, Strážnice 696 62, potvrdí a odevzdá provozovateli vyplněný formulář má nárok na získání věrnostní karty Man's ego.

Seznam obchodů je k dispozici na www.mansego.cz/ obchody

Pravidla fungování věrnostního programu jsou k dispozici na stránkách www.mansego.cz/pro-zakazniky/ věrnostní program

Princip fungování věrnostního programu

1. Věrnostní program je veden na základě **věrnostní karty**, která bude zákazníkovi předána přímo na obchodě oproti vyplněnému a podepsanému formuláři. Nárok na získání věrnostní karty vzniká:

- a. při prvním nákupu vyšším jak 2500 Kč a vyplněném formuláři
- b. nebo zařazením již fungující karty do programu spolu s vyplněným formulářem a reaktivací karty.

1.a Systém uplatnění slevy s věrnostní kartou:

Věrnostní kartu je možné použít při každém dalším nákupu, kdy hodnota každého nezlevněného výrobku je vyšší jak 1400 Kč a je stanovena následovně:

Pokud je hodnota nezlevněného výrobku vyšší jak 1400 Kč, má zákazník nárok na slevu ve výši 6 % na každý daný výrobek. Tím se dostává do skupiny - **stávající zákazník**. Jestliže postupnými nákupy zákazník nakoupí za více jak 20 000 Kč za rok od aktivace karty (částka je počítaná ze součtu konečné sumy na pokladních dokladech, kterou zákazník zaplatil), vzniká zákazníkovi při dalším nákupu nárok na 10 % slevu z hodnoty nezlevněného výrobku, která je vyšší jak 1400 Kč. Tím se stává **VIP zákazníkem**.

Zákazníkem VIP bude po dobu 1 roku. Pokud v této době dosáhne opět pomocí opětovných nákupů částky 20 000 Kč, zůstává i nadále zákazníkem s označením **VIP** a náleží mu sleva ve výši 10 % na každý nezlevněný výrobek v hodnotě 1400 Kč po dobu dalšího 1 roku. V případě, že nedosáhnou nákupy hodnoty 20 000 Kč v průběhu roku, má zákazník nárok na slevu ve výši 6 % - **stávající zákazník**. Takto se každý rok k dané kartě bude vyhodnocovat, do jaké skupiny bude zákazník zařazen.

Tyto informace mu budou poskytnuty při předložení karty na obchodech Man's ego společnosti Ivo Kužela.

Bonus na zboží s použitím věrnostních karet se nebude vztahovat na :

- již zlevněné zboží nebo zboží, jehož hodnota je nižší jak 1400 Kč, pokud bude využit dárkový poukaz anebo se bude jednat o výměnu v rámci reklamačního řízení.

1.b. Systém již fungujících věrnostních karet:

Zákazník s již fungující kartou, předloží kartu v některém z obchodů Man's ego společnosti Ivo Kužela. Pro možnost využití věrnostního programu vyplní zákazník formulář. Následně se provede reaktivace karty. Při reaktivaci bude zákazník zařazen do skupiny - **stávající zákazník - 6 %** nebo **VIP zákazník -10 %**, pak už pro něj platí pravidla, jako v bodě 1.a.

Pokud bude zákazníkovi poskytnuta jednorázová sleva na výrobek nebo jakákoliv jiná sleva, není již možné uplatnit slevu ze zákaznické karty, ale je možné po předložení karty načít hodnotu nákupu.

2. Po vstupu do věrnostního programu společnosti Ivo Kužela je možné účastnit se **soutěží nebo marketingových akcí**, které budou vyhlášeny společností Ivo Kužela, platné pro obchody Man´s ego. O konání soutěží mohou být zákazníci informováni přímo na obchodech nebo prostřednictvím emailového kontaktu přednostně. Způsob soutěže a aktuální seznam probíhajících soutěží bude uveden buď na stránkách společnosti www.mansego.cz /pro zákazníky/věrnostní program/soutěže, přímo na obchodech, kde budou zákazníci o této soutěži informováni personálem, zasláním emailu na adresu uvedenou ve Formuláři nebo prostřednictvím facebookové stránky společnosti Man´s ego.

3. Po vstupu do věrnostního programu je dále možné využít informování o aktuálních slevách, nových výrobcích nebo jiných marketingových akcí jednotlivých obchodů. Tyto informace budou k dispozici přímo na obchodech nebo zaslány emailem na adresu uvedenou ve formuláři.

System nastavení věrnostního programu v případě možnosti využití zařazení do soutěží a marketingových akcí:

Do soutěží je možné vstupovat pouze na základě získané zákaznické karty a vyplněného formuláře s uvedeným emailovým kontaktem, pokud neurčí společnost jiná pravidla, která budou dopředu vyhlášena prostřednictvím facebookové stránky společnosti Man´s ego nebo informacemi na obchodech. Při prvním uvedení do věrnostního programu společnosti Ivo Kužela, bude na uvedený email odeslána informace, kterou zákazník potvrdí, aby bylo možné dále pokračovat. Struktura emailu bude mít charakter výběru, jaké informace si přeje zákazník od společnosti Ivo Kužela obdržet. Změnu bude možné provést na obchodě, kde zákazník uvede č. karty a změnu, kterou si přeje provést nebo v emailu, který obdrží od společnost Ivo Kužela.

Každá osoba může vlastnit pouze jednu Věrnostní kartu.

Věrnostní karta je majetkem společnosti Ivo Kužela, Polní 1454, Strážnice 696 62 a má právo na změnu fungování pravidel či jeho ukončení. Společnost Ivo Kužela nakládá s osobními daty v souladu se zákonem (dále jen „rozsah poskytnutých údajů“) ve smyslu ust. § 5 odst. 2 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (dále jen „Zákon“), a od 25. 5. 2018 ve smyslu čl. 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („Nařízení“).

Plné znění a informace jsou uvedeny v tištěném formuláři, který obdrží zákazník při vstupu do věrnostního programu a na stránkách společnosti Ivo Kužela – www.mansego.cz

Tyto pravidla jsou platná od 1.6.2020